



## PROGRAMME

### DECRYPTEZ LES INTENTIONS : LA SYNERGOLOGIE POUR COMPRENDRE VOS INTERLOCUTEURS ET ADAPTER VOTRE DISCOURS COMME UN EXPERT (Mixte)

#### ANIME PAR :



Mme Maryvonne FERNANDES  
Formatrice en Synergologie ( Lecture du langage non verbal), management,  
vente et VAE, certifiée DISC  
<https://www.linkedin.com/in/maryvonne-fernandes/>

#### PUBLIC :

Toute personne souhaitant améliorer ses relations interpersonnelles

#### NOMBRE DE PARTICIPANTS :

4 - 10

#### OBJECTIF GÉNÉRAL :

Savoir observer, analyser et comprendre le langage non verbal d'un interlocuteur, pour optimiser les échanges

#### OBJECTIFS OPERATIONNELS

A la fin de la formation l'apprenant sera capable d'identifier les gestes de rejet, de manque de confiance, de malaise ou d'incompréhension...

A la fin de la formation l'apprenant sera capable d'appliquer le questionnement afin de fluidifier la relation interpersonnelle.

#### PREREQUIS :

Aucun

#### CONTENU DU PROGRAMME :

##### Observer Analyser Comprendre:

- Exercice filmé de jeu de rôle avec décodage et débriefing
- La Communication Non Verbale
- Définition et présentation
- Importance du langage corporel

**Observer analyser et comprendre** les signaux de rejet

Savoir questionner suite à un gestes de rejet

**Observer analyser et comprendre les signaux** de gestes de malaise

Savoir questionner suite à un gestes de malaise

**Observer analyser et comprendre** les signaux de manque de confiance

Savoir questionner suite à un gestes de manque de confiance

**Observer analyser et comprendre** les signaux de difficulté

Savoir questionner suite à un gestes de difficulté

#### METHODES PEDAGOGIQUES :

Alternance d'approche théorique, d'échanges et d'exercices pratiques grâce à des jeux, des exercices

Entreprendre, coopérer. Vivez l'expérience !



**Maryvonne FERNANDES**  
0618038211  
maryvonneperrinfernandes@gmail.com



filmés...

Moyens et supports pédagogiques :

- Apport de vidéos
- Questionnements
- Jeux interactifs

**DUREE** : 1 date - 7 heures

**LIEUX DES SESSIONS :**

Présentiel : Rhône Alpes

Distanciel : France

**ACCESSIBILITE :**

Cette formation est ouvert à tous. Nous nous adaptons.

Personne en situation de handicap : Merci de nous contacter pour que nous puissions prendre en compte vos besoins particuliers.

**COÛT :**

**Intra** : 1200 €

**Inter** : 250,00 € par participant

**Entreprendre, coopérer. Vivez l'expérience !**

Elycoop - SCOP SA à capital variable - SIRET : 429 851 637 00034 - 429 851 637 RCS Lyon - APE :7022Z  
Pôle Pixel - Bâtiment B - 26 Rue Emile Decorps 69100 VILLEURBANNE -04.72.81.96.01 - contact@elycoop-formation.fr - 04.72.81.95.84  
Les actions de formation professionnelles continues sont exonérées de TVA – Organisme de formation enregistré n° 82 69 0684469  
RIB –Crédit Coopératif 42559 – Guichet00011 – Compte21006660206 – Clé47